

Kortversion i klarspråk: Avtal för Idrottsarenan

Det här dokumentet beskriver på ett enkelt sätt vad som gäller när en idrottsförening använder Idrottsarenan, som är Riksidrottsförbundets (RF:s) gemensamma digitala system för att hantera medlemmar, aktiviteter, stöd, utbildningar och administration.

Dokumentet ersätter inte avtalet för Idrottsarenan utan syftar endast till att sammanfatta centrala delar av avtalet. För att få helheten över det som är juridisk bindande behöver man läsa igenom avtalet.

Avtalet gäller mellan:

- RF (Sveriges Riksidrottsförbund) – som tillhandahåller tjänsten, och
- Föreningen (Licenstagaren) – som använder Idrottsarenan.

1. Vad är Idrottsarenan?

Idrottsarenan är RF:s nya digitala system som ersätter IdrottOnline. Systemet används av idrottsföreningar, förbund och distrikt för att:

- administrera medlemmar
- hantera aktiviteter och närvaro
- ansöka om LOK-stöd och andra bidrag
- hantera folkbildning och utbildningar
- sköta kommunikation och statistik

Systemet är sammankopplat med andra delar av idrottsrörelsen via RF:s integrationsplattform.

2. Vad avtalet omfattar

Avtalet består av flera delar:

- Huvudavtalet
- RF:s villkor för Föreningens användning av Idrottsarenan
- Särskilda bestämmelser för personuppgifter, bl.a. tekniska och administrativa instruktioner till RF och lista över RF:s godkända IT-leverantörer (underbiträden)

Alla dessa dokument gäller tillsammans.

3. Så godkänner föreningen avtalet

Det finns två olika sätt beroende på om föreningen tidigare använde IdrottOnline:

A. Föreningar som använt IdrottOnline tidigare

Föreningen behöver inte göra något för att avtalet ska börja gälla. Avtalet träder automatiskt i kraft när Idrottsarenan öppnas.

Föreningen har dock rätt att avstå från att ingå avtalet. Det görs genom att:

- en behörig företrädare skickar ett skriftligt meddelande till RF innan den 28 februari 2026.

Om föreningen väljer att avstå:

- avtalet börjar inte gälla
- föreningen kan inte använda Idrottsarenan
- föreningen kan exportera data ur IdrottOnline fram till 28 mars



B. Föreningar som inte använt IdrottOnline tidigare

Föreningen godkänner avtalet genom att en behörig företrädare loggar in i Idrottsarenan första gången. Godkännandet sker alltså i samband med inloggningen och behöver inte signeras på papper.

4. RF:s ansvar

RF ansvarar bl.a. för att:

- tillhandahålla systemet på ett fungerande sätt (dvs. enligt Avtalet)
- informera om kommande ändringar och uppdateringar
- skydda information och personuppgifter enligt GDPR
- tillse att uppgifterna i systemet skyddas på lämpligt sätt
- erbjuda support via e-post
- informera om planerade driftstörningar

RF ansvarar inte för indirekta skador, utebliven vinst eller skadeståndsanspråk från tredje part om något går fel.

5. Föreningens ansvar

Föreningen ska:

- säkerställa att de som godkänner avtalet är behöriga företrädare
- använda Idrottsarenan enligt RF:s instruktioner och villkor för användning
- följa idrottens värdegrund och regler
- informera sina användare om hur systemet fungerar
- skydda lösenord, inloggningsnamn och personuppgifter
- inte använda systemet för reklam eller olämpliga utskick

6. Personuppgifter (GDPR)

Föreningen är personuppgiftsansvarig för sin behandling av personuppgifter.

Föreningen ansvarar för de personuppgifter som hanteras i Idrottsarenan, t.ex.:

- medlemslista
- aktivitetstillfällen
- kontaktuppgifter
- utbildningar

RF är personuppgiftsbiträde när RF hanterar uppgifterna på uppdrag av föreningen.

RF får i dessa fall bara behandla uppgifter enligt:

- avtalet
- dataskyddsförordningen
- föreningens instruktioner

Viktigt:

- Föreningen får inte registrera personer med skyddade personuppgifter.
- RF kan logga aktivitet i systemet för att till exempel kunna felsöka, optimera prestanda och hantera eventuella incidenter.
- Vid en personuppgiftsincident ska RF informera föreningen.

7. Ändringar i avtalet

RF har rätt att:

- uppdatera Idrottsarenan
- förändra villkoren i avtalet om nödvändigt på grund av lagkrav eller påkallat efter en uppdatering av Idrottsarenan
- lägga till eller ändra underleverantörer

Föreningen godkänner ändringarna genom att fortsätta använda Idrottsarenan. Om föreningen inte accepterar en ändring måste avtalet sägas upp.

8. Uppsägning av avtalet

Föreningen kan:

- säga upp avtalet när som helst
- uppsägningstid: 30 dagar
- uppsägningen ska vara skriftlig

När avtalet upphör måste föreningen sluta använda Idrottsarenan.

RF kan säga upp avtalet om:

- föreningen bryter mot avtalet eller lagkrav
- föreningen använder Idrottsarenan på ett sätt som kan skada förtroendet för RF eller idrottsrörelsen
- föreningen ger felaktiga uppgifter
- föreningen motsätter sig en nödvändig eller påkallad avtalsändring

9. Tvister

Om föreningen och RF inte kommer överens ska tvisten avgöras enligt RF:s stadgar.

10. Underbiträden (IT-leverantörer)

RF använder flera företag för drift, utveckling och säkerhet av Idrottsarenan, t.ex.:

- Microsoft
- Softronic
- Fouedge
- Skatteverket/SPAR
- Kivra

Uppgifterna behandlas inom EU/EES eller enligt godkända skyddsåtgärder.